



Tarifas vigentes Particulares - telefonía móvil

Números cortos							
Llamadas a servicios especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
010(A)*	010(A) Administración local	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1653 €	0,2000 €	0,1703 €	0,1818 €	0,1785 €
		Tarifa Normal (€/min)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
010(B)*	010(B) Administración local (llamadas de menos de 12 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1653 €	0,2000 €	0,1703 €	0,1818 €	0,1785 €
		Tarifa normal (€/min)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
	010(B) Administración local (llamadas de más de 11 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3306 €	0,4000 €	0,3405 €	0,3637 €	0,3570 €
		Tarifa Normal (€/min)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
010(C)*	010(C) Administración local (servicio gratuito)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
012(A)**	012(A): Servicio de atención autonómica	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1653 €	0,2000 €	0,1703 €	0,1818 €	0,1785 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
012(B)**	012(B): Servicio de atención autonómica (llamadas de menos de 12 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1653 €	0,2000 €	0,1703 €	0,1818 €	0,1785 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
	012(B) Administración autonómica (llamadas de más de 11 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3306 €	0,4000 €	0,3405 €	0,3637 €	0,3570 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,1800 €	0,2178 €	0,1854 €	0,1980 €	0,1944 €
012(C)**	012(C): Servicio de atención autonómica	Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,6453 €	0,7808 €	0,6647 €	0,7098 €	0,6969 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
012(D)**	012(D): Servicio de atención autonómica (gratuito)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

NOTA: Tarificación por segundos desde el primer segundo.

(*) Servicio de atención ciudadana local en Cataluña

(**) Las llamadas que se efectúen a este número no generarán facturación en origen para el usuario llamante, y serán tratadas por los operadores del servicio telefónico disponible al público, a efectos de precios, como llamadas de cobro

Llamadas a información 118XY							
X = 1, 2 ó 4							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGC 3%	Ceuta IPSI 10%	Mellilla IPSI 8%
11810	VOIPED TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	1,8000 €	2,1780 €	1,8540 €	1,9800 €	1,9440 €
11811	NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4876 €	3,0100 €	2,5622 €	2,7364 €	2,6866 €
11812	Información Telefónica número 11812, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11814	Teleservicio Expres, S.L. Unipersonal	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11815	LÍNEAS DE RED INTELIGENTE, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM SLU	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4876 €	3,0100 €	2,5622 €	2,7364 €	2,6866 €
11820	OPERADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICIONES DE RED Y SERVICIOS CONEXOS, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,2025 €	2,6650 €	2,2686 €	2,4228 €	2,3787 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11826	INFORMATTEL HISPANIA, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11827	LAVIDERIUS SL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11829	LITRA TELECOM, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11831	DIALPLAN TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11832	ANCUTATEL, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ)	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11835	11835 TELL SOLUCIONES SLU	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11836	INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836 S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €

11838	DELI MAX CONCEPT SLU	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,3100 €	2,7951 €	2,3793 €	2,5410 €	2,4948 €
11840	ADDING SERVICIOS INTELIGENTES, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11841	LINOCIO HAGEN, S.L.U.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11842	11842 INFORMACION TELEFONICA	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11843	ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA, S.L.UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4876 €	3,0100 €	2,5622 €	2,7364 €	2,6866 €
11846	TICTACTELECOMUNICACIONES, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11850	11850 SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11855	UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	0,0413 €	0,0500 €	0,0425 €	0,0454 €	0,0446 €
11857	MEDIAPUBLLINE, S. L	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11860	ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA)	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11862	ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11863	GUÍAS 118, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11865	Micamosa Mon de Servei, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11866	SERVICATERERS BCN	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11870	Información en General, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11877	REMIRSON INVERSORA, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11879	TELEFONOSDECASTELLON, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11880	SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA)	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11882	TELEFONOCOM, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4000 €	2,9040 €	2,4720 €	2,6400 €	2,5920 €
11885	TELEFONÍA INFOGUS, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11886	11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	1,8000 €	2,1780 €	1,8540 €	1,9800 €	1,9440 €
11887	INFO. NÚM. DE TELEF. SL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11888	11888 Servicio Consulta Telefónica, S.A.U.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	1,8000 €	2,1780 €	1,8540 €	1,9800 €	1,9440 €
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11892	TRIGRAD AT TEL, SLU	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,2479 €	0,3000 €	0,2553 €	0,2727 €	0,2677 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11899	SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	1,2000 €	1,4520 €	1,2360 €	1,3200 €	1,2960 €

NOTA: Tarifación por segundos desde el primer segundo.

NOTA IMPORTANTE SOBRE LOS TIPOS IMPOSITIVOS APLICABLE A LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE ORANGE CONTRATADOS:

Se recuerda a los clientes que:

„A partir del 1 de enero de 2018 el IIGIC aplicable en Canarias para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 3%

„A partir del 8 de abril de 2017 el IPSI aplicable en Melilla para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 8%