

Promociones de ADSL+llamadas o Fibra

Del 1 al 31 de marzo de 2017

Canal web y resto de canales

Primera.- OBJETO DE LA PROMOCIÓN, PARTICIPANTES Y DURACIÓN

1º) Orange Espagne, S.A. sociedad unipersonal (anteriormente denominada France Telecom España, S.A. sociedad unipersonal) , y referenciada de aquí en adelante Orange una de las marcas con las que opera en el mercado) tendrá disponibles del 1 al 31 de marzo de 2017, unas promociones especiales relativas a su gama de productos y servicios con línea Orange, disponible para acceso a internet via ADSL en zonas de cobertura directa a través de la cual:

- A) Los usuarios del mercado residencial en cobertura directa que se den de alta por cualquiera de los canales de contratación oficiales de Orange (excepto el canal web) en la oferta ADSL + Llamadas con línea Orange, en las fechas indicadas disfrutarán desde la activación del servicio, de las seis (6) primeras cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet ADSL+llamadas del producto promocionados ya citado, por 16,95€/mes IVA incl. en vez de los 25,95€/mes IVA incl. que es el precio sin promoción de dicha cuota

- B) Los usuarios del mercado residencial en cobertura directa que se den de alta a través de la web oficial de Orange, en las fechas indicadas, en la oferta ADSL + Llamadas con línea Orange, en las fechas indicadas disfrutarán desde la activación del servicio, de las doce (12) primeras cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet ADSL+llamadas del producto promocionados ya citado, por 14,95€/mes IVA incl. en vez de los 25,95€/mes IVA incl. que es el precio sin promoción de dicha cuota

2º) Orange Espagne, S.A. sociedad unipersonal referenciada de aquí en adelante Orange una de las marcas con las que opera en el mercado) tendrá disponibles del 1 al 31 de marzo de 2017, unas promociones especiales relativa a su gama de productos y servicios de Fibra Óptica con línea Orange, a través de la cual:

Canales no web

- A) Los usuarios del mercado residencial que se den de alta por cualquiera de los canales de contratación oficiales de Orange (excepto el canal web) en las fechas indicadas, en la oferta Fibra Óptica 50Mb+ Llamadas, disfrutarán desde la activación del servicio, de las seis (6) primeras cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet+llamadas del producto promocionados ya citado, por 16,95€/mes IVA incl. en vez de los 25,95€/mes IVA incl. que es el precio sin promoción de dicha cuota.

- B) Los usuarios del mercado residencial que se den de alta que se den de alta por cualquiera de los canales de contratación oficiales de Orange (excepto el canal web) en las fechas indicadas, en la oferta Fibra Óptica 300Mb + Llamadas, disfrutarán desde la activación del servicio y durante los seis (6) primeros meses, de las cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet+llamadas del producto promocionados ya citado, por 28,95€/mes, en vez de 37,95€/mes, que es el precio de las ofertas de 300Mb.

Canales web

- C) Los usuarios del mercado residencial que se den de alta en las fechas indicadas y por el canal web, en la oferta Fibra Óptica 50Mb+ Llamadas, disfrutarán desde la activación del servicio, de las doce (12) primeras cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet+llamadas del producto promocionados ya citado, por 14,95€/mes IVA incl. en vez de los 25,95€/mes IVA incl. que es el precio sin promoción de dicha cuota.

D) Los usuarios del mercado residencial que se den de alta en las fechas indicadas y por el canal web, en la oferta Fibra Óptica 300Mb + Llamadas, disfrutarán desde la activación del servicio y durante los doce (12) primeros meses, de las cuotas mensuales por el servicio de acceso a internet+llamadas del producto promocionados ya citado, por 26,95€/mes, en vez de 37,95€/mes, que es el precio de las ofertas de 300Mb.

En todos los casos anteriores, tanto punto 1º como 2ª, el mantenimiento de línea no está incluido en los precios de las cuotas mensuales de acceso a internet anteriormente mencionadas, ni en promo ni fuera de ella. Dicho mantenimiento de línea que hay que sumar al precio de las cuotas de acceso a internet, tiene un coste mensual de 18,15€/mes IVA Incl.

En cualquier caso la cuota mensual por el servicio de acceso a internet+ llamadas prestado, está o no promocionada es un importe fijo que se cobrará siempre, aun cuando el cliente no realice consumo (es decir no navegue por Internet).

Tampoco estarán promocionados otros gastos u otros costes en los que el cliente pudiera incurrir (como llamadas fuera de tarifa plana, o contratación de otros servicios o productos adicionales a los aquí indicados)

Segunda.- ÁMBITO DE APLICACIÓN Y MECÁNICA

La presente promoción que es gratuita y voluntaria, aplica exclusivamente a los clientes mayores de 18 años que decidan contratar por cualquiera de los canales de contratación oficiales de Orange, según lo explicado en cada apartado, en las fechas indicadas, las ofertas objeto de la presente promoción, ya citadas en la primera base, los cuales disfrutarán de los beneficios ya descritos.

Esta promoción aplica exclusivamente a clientes que contraten la oferta objeto de la promoción como alta nueva.

Se recuerda a los clientes las características básicas de la oferta ADSL + Llamadas con línea Orange en zona de cobertura que ha contratado:

- ADSL hasta 20Mb/1Mb + llamadas fijas naciones + router Livebox + 1.000 minutos/mes para llamar a un máximo de 150 móviles nacionales diferentes con horario reducido (de 20h. a 8h. de lunes a viernes y 24h. fines de semana y festivos nacionales)
- Compromiso de permanencia de 12 meses en el ADSL.
- Suplemento de 1€/mes IVA incl para clientes que contraten el servicio de identificación llamadas.
- Coste de envío del router de 5,99€ IVA incl no aplicable a contrataciones vía web, recogida en tienda o contratación de instalación del servicio

Costes de gestión: 36,24€ IVA incl. para clientes sin línea

Igualmente respecto a las ofertas Fibra Óptica + Llamadas con línea Orange en zona de cobertura que ha contratado:

- Incluye acceso a internet con fibra óptica de 50Mb/50Mb o 300Mb/300Mb en función de la oferta contratada, + llamadas nac.+ router Livebox con Wi-Fi + 1.000 min./mes para llamar a max. 150 móviles nacionales diferentes de L-V 20h-8h y Fin de semana y festivo nacional 24h).
- Compromiso de permanencia de 12 meses en el acceso a internet.
- Sujeto a que exista la cobertura geográfica adecuada de fibra en la zona geográfica, edificio y en el propio domicilio del cliente. 50 o 300Mb reales en el acceso aunque la velocidad de navegación podría ser inferior debido a limitaciones de Internet ajenas a la red de Orange y a limitaciones de la red Wi-Fi.

Transcurridos los meses de duración de la promoción, los clientes tendrán que pagar el precio de la cuota mensual por el servicio sin promoción, que es:

Para ADSL 25,95€/mes IVA incl.

Para las ofertas de Fibra de 50Mb, 25,95€/mes IVA incl.

Para las ofertas de 300Mb, 37,95€/mes IVA incl.

Para consultar los precios con impuestos del resto de territorios (Canarias, Ceuta y Melilla) ir a la url <http://internet.orange.es/tarifas-vigentes/>

Tercera.- GENERALES

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Orange Espagne S.A.U., con dirección en Parque Empresarial La Finca, Pº del Club Deportivo, 1 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid) informa al Cliente que, los datos personales por él facilitados en el marco de la contratación del servicio/producto ofrecido dentro de la promoción aquí contemplada (promoción que se realiza dentro del marco de la contratación general de los servicios ofrecidos por Orange), serán objeto de tratamiento e incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado bajo la responsabilidad de dicha entidad, notificado e inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos.

La finalidad de dicho fichero es la administración y gestión del Servicio. La entrega de todos los datos requeridos para la contratación del Servicio y /o la posterior comprobación de la veracidad o exactitud de los mismos es obligatoria, de forma que la ausencia o incorrección de dichos datos facultarán a Orange para no aceptar la activación del Servicio o, en su caso, proceder a la suspensión del mismo. En caso de que existan datos señalados como de cumplimentación opcional, la respuesta será potestativa para el Cliente y será destinada a facilitar la activación del Servicio y a la mejor adecuación del mismo. Igualmente, en el marco de la contratación, se le pedirá su autorización para realizar otros tratamientos adicionales.

Orange reconoce al participante sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición, que podrá ejercitar mediante comunicación escrita acompañada de fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente a la siguiente dirección: Orange Ref. Protección de Datos. Apdo. de Correos 62064, Madrid 28080.

Orange se reserva el derecho de interpretar las presentes bases, prorrogar la promoción comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes en la presente promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía o abuso en la participación de los usuarios.