



Tarifas vigentes Particulares - ofertas convergentes

Ofertas Love	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Pack Love Esencial						
Love Esencial (ADSL cobertura directa)	Cuota mensual	42,93 €	51,95 €	44,22 €	47,23 €	46,37 €
Love Esencial (ADSL cobertura indirecta)	Cuota mensual	42,93 €	51,95 €	44,22 €	47,23 €	46,37 €
Love Esencial fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	42,93 €	51,95 €	44,22 €	47,23 €	46,37 €
Love Esencial fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	45,41 €	54,95 €	46,78 €	49,95 €	49,05 €
Love Esencial fibra 100 Mb / 10 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	45,41 €	54,95 €	46,78 €	49,95 €	49,05 €
Love Esencial fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	51,20 €	61,95 €	52,73 €	56,32 €	55,29 €
Love Esencial fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	53,68 €	64,95 €	55,29 €	59,05 €	57,97 €
Love Esencial fibra 500 Mb / 500 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	55,33 €	66,95 €	56,99 €	60,86 €	59,76 €
Pack Love Sin Límites						
Love Sin Límites (ADSL cobertura directa)	Cuota mensual	52,02 €	62,95 €	53,59 €	57,23 €	56,19 €
Love Sin Límites (ADSL cobertura indirecta)	Cuota mensual	52,02 €	62,95 €	53,59 €	57,23 €	56,19 €
Love Sin Límites fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	52,02 €	62,95 €	53,59 €	57,23 €	56,19 €
Love Sin Límites fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	54,50 €	65,95 €	56,14 €	59,95 €	58,86 €
Love Sin Límites fibra 100 Mb / 10 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	54,50 €	65,95 €	56,14 €	59,95 €	58,86 €
Love Sin Límites fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	60,29 €	72,95 €	62,10 €	66,32 €	65,11 €
Love Sin Límites fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	62,77 €	75,95 €	64,65 €	69,05 €	67,79 €
Love Sin Límites fibra 500 Mb / 500 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	64,42 €	77,95 €	66,35 €	70,86 €	69,58 €
Pack Love Familia Esencial (incluye 2 líneas móviles: ilimitada y 200 minutos)						
Love Familia Esencial (ADSL cobertura directa)	Cuota mensual	58,64 €	70,95 €	60,40 €	64,50 €	63,33 €
Love Familia Esencial (ADSL cobertura indirecta)	Cuota mensual	58,64 €	70,95 €	60,40 €	64,50 €	63,33 €
Love Familia Esencial fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	58,64 €	70,95 €	60,40 €	64,50 €	63,33 €
Love Familia Esencial fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	61,12 €	73,95 €	62,95 €	67,23 €	66,00 €
Love Familia Esencial fibra 100 Mb / 10 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	61,12 €	73,95 €	62,95 €	67,23 €	66,00 €
Love Familia Esencial fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	66,90 €	80,95 €	68,91 €	73,59 €	72,25 €
Love Familia Esencial fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	69,38 €	83,95 €	71,46 €	76,32 €	74,93 €
Love Familia Esencial fibra 500 Mb / 500 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	71,03 €	85,95 €	73,16 €	78,14 €	76,72 €
Pack Love Familia Sin Límites (incluye 2 líneas móviles ilimitadas)						
Love Familia Sin Límites (ADSL cobertura directa)	Cuota mensual	74,34 €	89,95 €	76,57 €	81,77 €	80,29 €
Love Familia Sin Límites (ADSL cobertura indirecta)	Cuota mensual	74,34 €	89,95 €	76,57 €	81,77 €	80,29 €
Love Familia Sin Límites fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	74,34 €	89,95 €	76,57 €	81,77 €	80,29 €
Love Familia Sin Límites fibra 50 Mb / 50 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	76,82 €	92,95 €	79,12 €	84,50 €	82,96 €
Love Familia Sin Límites fibra 100 Mb / 10 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	76,82 €	92,95 €	79,12 €	84,50 €	82,96 €
Love Familia Sin Límites fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	82,60 €	99,95 €	85,08 €	90,86 €	89,21 €
Love Familia Sin Límites fibra 300 Mb / 300 Mb (cobertura indirecta)	Cuota mensual	85,08 €	102,95 €	87,64 €	93,59 €	91,89 €
Love Familia Sin Límites fibra 500 Mb / 500 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	86,74 €	104,95 €	89,34 €	95,41 €	93,67 €
Pack Love Familia Total (incluye 3 líneas móviles ilimitadas)						
Love Familia Total fibra 500 Mb / 500 Mb (cobertura directa)	Cuota mensual	111,53 €	134,95 €	114,87 €	122,68 €	120,45 €

Líneas adicionales	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Línea adicional Love Datos	Cuota mensual	7,40 €	8,95 €	7,62 €	8,14 €	7,99 €
Línea adicional Love Básico	Cuota mensual	5,74 €	6,95 €	5,92 €	6,32 €	6,20 €
Línea adicional Love Mini	Cuota mensual	14,01 €	16,95 €	14,43 €	15,41 €	15,13 €
Línea adicional Love Esencial	Cuota mensual	16,49 €	19,95 €	16,98 €	18,14 €	17,81 €
Línea adicional Love Sin Límites	Cuota mensual	25,58 €	30,95 €	26,35 €	28,14 €	27,62 €
Línea adicional Love Familia Esencial	Cuota mensual	15,66 €	18,95 €	16,13 €	17,23 €	16,91 €
Línea adicional Love Familia Esencial 200 min	Cuota mensual	10,70 €	12,95 €	11,02 €	11,77 €	11,56 €
Línea adicional Love Familia Sin Límites	Cuota mensual	15,66 €	18,95 €	16,13 €	17,23 €	16,91 €
Línea adicional Love Familia Sin Límites 200 min	Cuota mensual	10,70 €	12,95 €	11,02 €	11,77 €	11,56 €
Línea adicional Love Familia Total	Cuota mensual	15,66 €	18,95 €	16,13 €	17,23 €	16,91 €

Bonos adicionales de datos	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
FlexiGB 1	Cuota mensual	4,92 €	5,95 €	5,06 €	5,41 €	5,31 €
FlexiGB 2	Cuota mensual	7,40 €	8,95 €	7,62 €	8,14 €	7,99 €
FlexiGB 5	Cuota mensual	12,36 €	14,95 €	12,73 €	13,59 €	13,34 €
FlexiGB 10	Cuota mensual	16,49 €	19,95 €	16,98 €	18,14 €	17,81 €

Servicio móvil	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Love Básico						
Llamadas a fijos y móviles nacionales las 24 h	€/min.	0,0083 €	0,0100 €	0,0085 €	0,0091 €	0,0090 €
Establecimiento de llamada superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad	500 MB	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Más Megas (100 MB adicionales)	€/100MB	1,6529 €	2,0000 €	1,7025 €	1,8182 €	1,7851 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Mini						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales	200 minutos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad	2 GB	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Más Megas (100 MB adicionales)	€/100MB	1,6529 €	2,0000 €	1,7025 €	1,8182 €	1,7851 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Esencial						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad	4 GB	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Más Megas (100 MB adicionales)	€/100MB	1,6529 €	2,0000 €	1,7025 €	1,8182 €	1,7851 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Sin Límites						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad	10 GB	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Más Megas (100 MB adicionales)	€/100MB	1,6529 €	2,0000 €	1,7025 €	1,8182 €	1,7851 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Familia Esencial						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales y en roaming en zona1	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto nacional superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada nacional superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad nacional y en roaming en zona 1	8 GB para todas las líneas Love Familia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Familia Esencial 200 minutos						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales y en roaming en zona1	200 minutos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto nacional superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada nacional superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad	8 GB para todas las líneas Love Familia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Familia Sin Límites						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales y en roaming en zona1	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto nacional superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada nacional superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS nacional	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad nacional y en roaming en zona 1	20 GB para todas las líneas Love Familia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Love Familia Sin Límites 200 minutos						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales y en roaming en zona1	200 minutos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto nacional superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada nacional superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad nacional y en roaming en zona 1	20 GB para todas las líneas Love Familia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Velocidad superado el límite	16 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Love Familia Total						
Límite de llamadas a 0 € a destinos nacionales y en roaming en zona1	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de destinos por ciclo de facturación	150 destinos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Precio minuto nacional superado el límite	€/min.	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Establecimiento de llamada nacional superado el límite	€/llamada	0,2479 €	0,3000 €	0,2554 €	0,2727 €	0,2678 €
Precio SMS	€/SMS	0,2066 €	0,2500 €	0,2128 €	0,2273 €	0,2231 €
Límite de navegación a máxima velocidad nacional y en roaming en zona 1	24 GB para todas las líneas Love Familia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Velocidad superado el límite	30 Kbps	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Orange TV Cine y series	Cuota mensual	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Orange TV Fútbol	Cuota mensual	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
BeIN Sports	Cuota mensual	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Servicio fijo	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Alta de servicio fijo	Cuota de alta	150,00 €	181,50 €	154,50 €	165,00 €	162,00 €
Límite de llamadas a 0 € a fijos nacionales *	Ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Límite de llamadas a móviles nacionales. Lunes a Viernes de 20-08 h y fines de semana 24 h *	1000 minutos	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bono nacional fijo a móvil 1.000 min 24 h	Cuota mensual	0,83 €	1,00 €	0,85 €	0,91 €	0,89 €
Bono 300 min a fijos internacionales	Cuota mensual	0,83 €	1,00 €	0,85 €	0,91 €	0,90 €
Coste de instalación (opcional ADSL)	Cuota de alta	45,00 €	54,45 €	46,35 €	49,50 €	48,60 €

* Precio de llamadas internacionales, a números cortos, red inteligente y llamadas nacionales fuera de bono según tarifa Plan Hogar

Servicio fijo	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 7%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Tu Experto	Cuota mensual	4,09 €	4,95 €	4,38 €	4,50 €	4,42 €
Gastos de envío equipamiento	Precio final	4,95 €	5,99 €	5,30 €	5,45 €	5,35 €

Servicios adicionales de Voz fija	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
ADSL cobertura directa y fibra cobertura directa e indirecta						
Identificación de llamadas	Cuota mensual	1,65 €	2,00 €	1,70 €	1,82 €	1,78 €
Desvío de llamadas	Cuota mensual	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Llamada a 3	Cuota mensual	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Restricción de llamadas anónimas	Cuota de alta	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Restricción de llamadas anónimas	Cuota mensual	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
ADSL cobertura indirecta						
Identificación de llamadas	Cuota mensual	1,65 €	2,00 €	1,70 €	1,82 €	1,79 €
Desvío de llamadas	Cuota mensual	0,60 €	0,73 €	0,62 €	0,66 €	0,65 €
Llamada a 3	Cuota mensual	0,60 €	0,73 €	0,62 €	0,66 €	0,65 €
Restricción de llamadas anónimas	Cuota de alta	6,00 €	7,26 €	6,18 €	6,60 €	6,48 €
Restricción de llamadas anónimas	Cuota mensual	1,20 €	1,45 €	1,24 €	1,32 €	1,30 €

	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Cambios de tarifa (para 2º y posteriores cambios de tarifa en un mismo ciclo de facturación)	Cuota de alta	6,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a
Compromiso permanencia 12 meses						
Penalización Fijo	Precio Final	80,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a
Penalización Móvil	Precio Final	80,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a
Compromiso permanencia 24 meses						
Penalización Fijo	Precio Final	100,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a
Penalización Móvil	Precio Final	100,00 €	n/a	n/a	n/a	n/a

*según los servicios que el cliente dé de baja antes de finalizar el compromiso debe hacer frente al pago correspondiente por la permanencia de ese servicio.

** la duración del compromiso de permanencia dependerá de la modalidad de adquisición del terminal

Otros costes asociados a los servicios de Internet	concepto	precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
Resolución anticipada en servicios de ADSL/Fibra + llamadas desde la provisión y hasta 14 días posteriores a la activación del servicio	Precio Final	113,90 €	n/a	n/a	n/a	n/a
Resolución anticipada en servicios de ADSL/Fibra + llamadas con Orange TV desde la provisión y hasta 14 días posteriores a la activación del servicio	Precio Final	113,90 €	n/a	n/a	n/a	n/a

NOTA IMPORTANTE SOBRE LOS TIPOS IMPOSITIVOS APLICABLE A LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE ORANGE CONTRATADOS:

Se recuerda a los clientes que:

_A partir del 1 de enero de 2018 el IGIC aplicable en Canarias para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 3%

_A partir del 8 de abril de 2017 el IPSI aplicable en Melilla para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 8%

_Les recordamos que a partir del 1 de Octubre de 2012, el IPSIC aplicable en Ceuta para servicios de telecomunicaciones ha pasado a ser un 10%.

_hasta el 31 de agosto de 2012, el IVA en vigor aplicable a servicios de telecomunicaciones era un 18% y el aplicable a servicios de TV era un 8%. A partir del 1 de septiembre de 2012, ambos han pasado a ser de un 21%, aplicándoseles por lo tanto desde dicho momento dicho porcentaje en las cuotas mensuales del producto o servicio contratado.

_hasta el 30 de junio de 2012, el tipo impositivo en Canarias era de un 0%. A partir del 1 de julio de 2012 pasó a ser de un 7%, aplicándoseles por lo tanto desde dicho momento dicho porcentaje en las cuotas mensuales del producto o servicio contratado.

_hasta el 30 de junio de 2010, el IVA en vigor era de un 16% o un 7% el reducido. A partir del 1 de julio de 2010, pasó a ser de un 18% y un 8% el reducido, aplicándoseles por lo tanto desde dicho momento dichos porcentajes en las cuotas mensuales del producto o servicio contratado.

_hasta el 31 de agosto de 2009, el tipo impositivo que aplicaba en Ceuta era de un 4%. A partir del 1 de septiembre de 2009, pasó a ser de un 8%, aplicándoseles por lo tanto desde dicho momento dicho porcentaje en las cuotas mensuales del producto o servicio contratado.