



## Tarifas vigentes Particulares - telefonía fija

Números cortos							
Llamadas a servicios especiales							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
010(A)*	010(A) Administración local	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
		Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0210 €	0,0254 €	0,0216 €	0,0231 €	0,0227 €
010(B)*	010(B) Administración local ((llamadas de menos de 12 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
		Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0210 €	0,0254 €	0,0216 €	0,0231 €	0,0227 €
010(C)*	010(C) Administración local (llamadas de más de 11 segundos)	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3000 €	0,3630 €	0,3090 €	0,3300 €	0,3240 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0660 €	0,0799 €	0,0680 €	0,0726 €	0,0713 €
		Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
010(C)*	010(C) Administración local	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
011	Servicio de información sobre el tráfico y auxilio en carretera	Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0660 €	0,0799 €	0,0680 €	0,0726 €	0,0713 €
012(A)**	012(A): Servicio de atención autonómica	Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
		Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0660 €	0,0799 €	0,0680 €	0,0726 €	0,0713 €
012(B)**	012(B): Servicio de atención autonómica (llamadas de menos de 12 segundos)	Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
		Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3000 €	0,3630 €	0,3090 €	0,3300 €	0,3240 €
		Horario Normal: Lunes a Viernes de 8h a 20h (€/min)	0,0660 €	0,0799 €	0,0680 €	0,0726 €	0,0713 €
012(C)**	012(C): Servicio de atención autonómica	Horario Reducido: Resto de horarios y festivos nacionales las	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
		Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,3420 €	0,4138 €	0,3523 €	0,3762 €	0,3694 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
012(D)**	012(D): Servicio de atención autonómica	Coste establecimiento llamada (€ llamada)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
		Tarifa Normal (€ minuto)	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
016	Información a mujeres víctimas de violencia de género (**)				Gratuito		
060	Información Administración General del Estado	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0360 €	0,0436 €	0,0371 €	0,0396 €	0,0389 €
061	Seguridad Social	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0150 €	0,0182 €	0,0155 €	0,0165 €	0,0162 €
062	Guardia Civil	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1500 €	0,1815 €	0,1545 €	0,1650 €	0,1620 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0150 €	0,0182 €	0,0155 €	0,0165 €	0,0162 €
080	Bomberos local	Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,0342 €	0,0414 €	0,0352 €	0,0376 €	0,0369 €
083	Acceso personal Telefónica				Gratuito		
085	Bomberos provincial				Gratuito		
088	Policía Autónoma				Gratuito		
090	Servicio Datáfono	Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,0751 €	0,0909 €	0,0774 €	0,0826 €	0,0811 €
091	Policía Nacional	Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,0342 €	0,0414 €	0,0352 €	0,0376 €	0,0369 €
092	Policía Municipal	Coste fijo por llamada (€/llamada)	0,0342 €	0,0414 €	0,0352 €	0,0376 €	0,0369 €
112	Emergencia				Gratuito		
321	Buzón de Voz Orange (*)				Gratuito		
1002	Averías de Telefónica				Gratuito		
1004	Att. Cliente Telefónica				Gratuito		
1006	Protección Civil				Gratuito		
1015	Atención al Cliente Cableuropa				Gratuito		
1210	ORANGE ESPAÑA VIRTUAL, S.L. UNIPERSONAL	Buzón de voz			Gratuito		
1401	VODAFONE ONO, S.A. UNIPERSONAL	Información y atención a clientes			Gratuito		
1404	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1406	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1415	TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1420	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1421	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1423	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1430	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1431	COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1432	Atención al cliente de BT				Gratuito		
1435	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1436	BT ESPAÑA COMPAÑÍA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1470	Servicios de información y Atención al cliente				Gratuito		
1478	Servicios de información y Atención al cliente				Gratuito		
1485	Atención al cliente de Telefónica				Gratuito		
1502	VODAFONE ONO, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1503	VODAFONE ONO, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1506	DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1516	Atención al cliente de Orange				Gratuito		
1554	VODAFONE ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1600	Servicios Especiales				Gratuito		
1624	ORANGE ESPAGNE, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1626	ORANGE ESPAGNE, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1703	VODAFONE ESPAÑA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1704	Servicios de información y Atención al cliente				Gratuito		
1714	ORANGE ESPAGNE, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1715	ORANGE ESPAGNE, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1720	TRANSACTION NETWORK SERVICES, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0325 €	0,0393 €	0,0335 €	0,0358 €	0,0351 €
1721	TRANSACTION NETWORK SERVICES, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1722	TRANSACTION NETWORK SERVICES, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1667 €
		Precio por minuto (€/min)	0,0154 €	0,0187 €	0,0159 €	0,0170 €	0,0167 €
1774	Servicios de información y Atención al cliente				Gratuito		
2202	Servicios Especiales				Gratuito		
116000	Servicio línea de ayuda para casos de niños desaparecidos				Gratuito		
116111	Teléfono de la infancia (*)				Gratuito		

NOTA: Tarifación por segundos desde el primer segundo.

(\*)Servicio de atención ciudadana local en Cataluña

(\*\*) Las llamadas que se efectúan a este número no generarán facturación en origen para el usuario llamante, y serán tratadas por los operadores del servicio telefónico disponible al público, a efectos de precios, como llamadas de cobro revertido automático.

Llamadas a información 118XY							
Número	Servicio	Concepto	Precio sin impuestos	Península y Baleares IVA 21%	Canarias IGIC 3%	Ceuta IPSI 10%	Melilla IPSI 8%
11810	VOIPED TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	1,8000 €	2,1780 €	1,8540 €	1,9800 €	1,9440 €
11811	11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA, S.A. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4876 €	3,0100 €	2,5622 €	2,7364 €	2,6866 €
11812	Información Telefónica número 11812, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11814	Teleservicio Expres, S.L. Unipersonal	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11815	LINEAS DE RED INTEL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L. UNIPERSONAL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,4876 €	3,0100 €	2,5622 €	2,7364 €	2,6866 €
11820	PREMIUM VOICE SLU	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,0579 €	2,4901 €	2,1196 €	2,2637 €	2,2225 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11827	LAVIDERIUS SL	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11829	LITRA TELECOM, S.L.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A.	Coste de establecimiento de llamada (€/llamada)	0,1544 €	0,1868 €	0,1590 €	0,1698 €	0,1668 €
		Precio por minuto 0-20 seg (€/min)	0,0154 €	0,0186 €	0,0159 €	0,0169 €	0,0166 €
		Precio por minuto >20 seg (€/min)	2,5000 €	3,0250 €	2,5750 €	2,7500 €	2,7000 €

